



Voorwaarden Amar Speelt - PHneutraal

CRKBO

Amar Speelt staat ingeschreven in het Centraal Register Kort Beroeps Onderwijs (CRKBO).

Beroepscode

Amar Speelt is lid van de brancheorganisatie voor Trainend Nederland **NOBTRA**. Amar Speelt hanteert de beroepscode van de **NOBTRA** volledig. De beroepscode heeft voor Amar Speelt betrekking op de kwaliteitshandhaving en -bewaking van onze trainingen, coaching en adviestrajecten, de deskundigheid van onze trainers en de wijze waarop we met klanten communiceren. De beroepscode is gebaseerd op de volgende beginselen:

- Dienstverlenende verantwoordelijkheid
- Professionele verantwoordelijkheid
- Persoonlijke verantwoordelijkheid

De volledige beroepscode is in te zien op de website van [NOBTRA](#)

Gedragcode

Amar Speelt handelt volgens de gedragscode van het NTRTO (Nederlandse Raad voor Training en Opleiding). De gedragscode is gebaseerd op de volgende beginselen:

- Zorgvuldigheidsbeginsel
- Rechtszekerheidsbeginsel
- Redelijkheidsbeginsel
- Betrouwbaarheidsbeginsel
- Kenbaarheidsbeginsel

De volledige gedragscode is in te zien op de website van [NTRTO](#)

Offerte

Vanzelfsprekend maken wij graag een vrijblijvende offerte voor al onze activiteiten. Alle door Amar Speelt te leveren diensten worden in afstemming met u beschreven in een offerte die u mag ondertekenen voor akkoord. U heeft 14 dagen bedenktijd na ondertekening van de offerte (gerekend vanaf de datum van ondertekening). In deze tijd kunt u kosteloos en zonder opgave van reden de overeenkomst ontbinden.

Betaling

Als Amar Speelt een dienst aan u heeft mogen leveren, bijvoorbeeld een workshop of lezing, krijgt u na afloop een factuur. Van u wordt verwacht dat u binnen 3 weken na ontvangst van de factuur het daarop genoemde bedrag overmaakt aan Amar Speelt. Indien gewenst kunnen we in overleg met u afwijken van de termijn van 3 weken.

Annuleringsvoorwaarden

Vanaf de ondertekening zijn annuleringsvoorwaarden van toepassing. Annulering is kosteloos mogelijk tot vier weken voor de uitvoeringsdatum. Bij annuleren binnen twee weken voor de uitvoeringsdatum wordt 50% van het offerte-bedrag in rekening gebracht. Bij annuleren binnen 1 week voor de uitvoeringsdatum wordt het volledige offertebedrag in rekening gebracht. Natuurlijk kunt u te allen tijde met ons overleggen of een verschuiving van de uitvoeringsdatum mogelijk is. Indien er onzerzijds zwaarwegende omstandigheden zijn waardoor de training niet kan doorgaan, wordt de opdrachtgever een voorstel gedaan voor nieuwe uitvoeringsdata. Indien het bepalen van nieuwe data onmogelijk is, wordt het offertebedrag dat reeds betaald is volledig gerestitueerd. Eventuele overige kosten die door de opdrachtgever zijn gemaakt worden niet vergoed, tenzij hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

Intellectueel eigendom

De intellectuele eigendomsrechten van de lesmaterialen, modellen, teksten en instrumenten die Amar Speelt bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt, behoren toe aan Amar Speelt, tenzij anders is aangegeven. De opdrachtgever en deelnemers aan trainingen, coaching of workshops zullen geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van Amar Speelt.



Voorwaarden Amar Speelt - PHneutraal

Garantiebeperking

Amar Speelt zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De verplichting die Amar Speelt met de opdracht aangaat heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Vertrouwelijkheid

Amar Speelt gaat in al haar werkzaamheden vertrouwelijk om met informatie die zij in het voortraject en tijdens trainingen en advieswerk krijgt. Indien de opdrachtgever dat wenst kan een geheimhoudingsverklaring opgesteld worden.

Privacyverklaring

Amar Speelt vindt uw privacy belangrijk en wil u graag informeren hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Sinds 25 mei 2018 is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van kracht, bij velen beter bekend als de 'privacywet'. Hierin is geregeld hoe organisaties met persoonsgegevens moeten omgaan en hoe ze hierover in een privacyverklaring mensen dienen te informeren. De Privacyverklaring van Amar Speelt is te vinden op de website.

Wat te doen bij klachten

Stap 1 *U bent als opdrachtgever of deelnemer ontevreden over een trainer/adviseur/acteur van Amar Speelt? Ga eerst met uw klacht naar de betreffende persoon en geef deze persoon de gelegenheid om samen met u de klacht naar tevredenheid op te lossen.*

Stap 2 *Lukt dat niet? Laat het ons dan weten en dien uw klacht schriftelijk in bij:*

Amar Speelt • PHneutraal || Westvlietweg 10 - 97 || 2491EA Den Haag || Tel. 06 54717702

of via email: info@amarspeelt.nl

Uiteraard zal uw klacht vertrouwelijk door ons worden behandeld en wij zullen alle moeite doen om samen met u tot een oplossing te komen. Binnen 7 werkdagen krijgt u van ons een schriftelijke bevestiging van ontvangst. De afhandeling van uw klacht valt onder verantwoordelijkheid van de vennoten van Amar Speelt. De klacht wordt binnen 4 weken na ontvangst afgehandeld. Mocht deze termijn niet toereikend zijn (bijvoorbeeld vanwege noodzakelijk nader onderzoek), dan brengen wij u daarvan binnen 10 werkdagen schriftelijk op de hoogte. We vertellen daarbij ook op welke termijn u de afhandeling wel kunt verwachten.

Stap 3 *Wanneer Amar Speelt en u gezamenlijk binnen de termijn van 4 weken niet tot een oplossing zijn gekomen, kunt u een beroep doen op de beroeps- vereniging NOBTRA, waarbij Amar Speelt is aangesloten. De uitspraak van deze beroepsvereniging is dan bindend voor Amar Speelt.*

Beroepsvereniging NOBTRA *Alle partijen hebben het recht een klacht in te dienen bij het bestuur van deze vereniging over het niet naleven van de beroepscode.*

** NOBTRA Email: info@nobtra.nl Telefoon: 085-0187152**

De klacht wordt geregistreerd in een klachtdossier en minimaal 2 jaar na afhandeling van de klacht door Amar Speelt bewaard